

# **AO Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei "AVE COPIII"**

## **Plan Strategic 2011-2014**

### **Sumar Executiv**

Prezentul document este rezultatul procesului de planificare strategică, realizat grație suportului financiar al Reprezentanței din Republica Moldova a Fundației Terre des hommes, Lausanne – Elveția (Tdh) și expertizei Centrului de Instruire și Consultanță Organizațională (CICO).

Planificarea strategică a fost realizată în cadrul a 7 ateliere participative, implicând membri ai Consiliului de Administrare al Asociației, echipele de proiecte, parteneri, voluntari și beneficiari.

Noul plan strategic prezintă misiunea, viziunea și obiectivele AO "AVE COPIII", revizuite în concordanță cu politicile actuale și necesitățile grupurilor țintă ale Asociației. O atenție deosebită la formularea priorităților a fost acordată Observațiilor Finale ale Comitetului ONU privind drepturile copilului.

În conformitate cu noua viziune, Asociația pledează pentru o lume în care fiecare copil crește într-un mediu familial sănătos, înconjurat de dragoste și armonie, având acces la servicii de calitate. AO "AVE COPIII" se dorește a fi un centru de resurse pentru profesioniștii din domeniul protecției copilului, părinți și copii. În acest sens, Asociația își propune drept misiune, oferirea serviciilor de calitate, bazate pe intervenții imediate și durabile, copiilor abandonați și maltratați, în scopul (re)integrării lor familiale și sociale.

Toate eforturile organizației în următorii ani, se vor concentra pe trei axe strategice: Prevenire, Asistență și Consolidare de capacități.

Cincisprezece ani de experiență în prestarea serviciilor de asistență pentru copii abandonați și maltratați, au determinat Asociația să direcționeze atenția în următoarea perioadă, inclusiv asupra activităților de prevenire – domeniu relativ nou acesteia. Pe de altă parte, consolidarea capacităților în sensul prezentului document capătă o nouă dimensiune, care presupune nu doar dezvoltarea organizațională a AO "AVE COPIII" și reconfigurarea acesteia, ci sincronizarea și coordonarea inițiativelor pe domeniul de protecție a copilului în cadrul rețelelor de ONG-uri naționale, regionale și locale.

Exercițiul de planificare strategică a permis echipei AVE COPIII să mediteze asupra oportunității extinderii spectrului de servicii și de beneficiari. Astfel, alături de copii abandonați, maltratați, familii biologice, extinse sau adoptive, Asociația își propune să inițieze proiecte pentru

absolvenți ai școlilor-internat, mame solitare, familii în risc de abandon etc.

AO "AVE COPIII" pune un accent deosebit pe proiectele de dezvoltare a abilităților grupurilor țintă și îi conferă beneficiarului rolul de generator de idei și soluții pentru problemele cu care se confruntă. Depășirea rolului de consumator pasiv al produselor rezultate din proiecte, sporește gradul de durabilitate al acestora. Asociația mizează pe abordarea capacității familiei de a genera venituri și o consideră drept factor important în prevenirea abandonului rezultat din migrația în căutarea locurilor de muncă. Susținerea ideilor generatoare de venit pentru absolvenții internatelor și pentru mamele solitare oferă o alternativă de a participa la modelarea propriului viitor în țară, reducând astfel riscul de trafic și exploatare.

Accente deosebite în noul Plan Strategic se regăsesc pe consultarea și participarea copiilor în orice decizie care îi afectează și pe coordonarea inițiativelor cu alte instituții partenere.

Monitorizarea implementării planului strategic va fi realizată de către Consiliul de Administrare al Asociației. Orice propunere de modificare și adaptare a documentului va fi consultată cu echipa și va fi, ulterior, prezentată Consiliului pentru discuție și aprobare.

## Descrierea organizației

"AVE COPIII" este o Asociație obștească, non - guvernamentală, democratică, independentă, necondiționată politic sau religios, fondată în 1992 cu numele de "Salvați Copiii" Moldova, în scopul promovării drepturilor copilului.

De la începutul activității, Asociația și-a concentrat atenția asupra copiilor și familiilor în situație de risc sporit de pe întreg teritoriul țării, inclusiv a copiilor din partea stîngă a Nistrului. Așa au fost dezvoltate servicii de suport și instruire a specialiștilor din domeniul protecției copilului, servicii de plasament de urgență, plasament de durată, (re)integrare familială a diverselor categorii de beneficiari, inclusiv copii abandonati, copii neglijați, exploatați și victime ale traficului de ființe umane, copii din familii refugiate și solicitante de azil, familii adoptive etc.

Echipa Asociației este constituită din circa 30 de profesioniști cu diferit profil, inclusiv, psihologi, asistenți sociali, pedagogi, juriști, medici etc., care sunt asistați de un corp de voluntari naționali și internaționali.

În perioada 1993 - 2009 "Salvați Copiii" Moldova a implementat peste 50 de proiecte cu un buget estimat la aproximativ 10 mln. USD. Printre organizațiile și agențiile partenere se numără: Unga Liv Suedia, Asociațiile Amici dei Bambini și In Volo Italia, Fundația Terre des hommes Lausanne – Elveția, ICNUR, Comisia Europeană, UNICEF și altele.

”Salvați Copiii” Moldova a fost printre primele ONG-uri naționale care a promovat ideea oferirii alternativelor la plasamentul rezidențial prin lansarea și susținerea unei rețele de Case de Copii de Tip Familie, afiliate Programului Casa „Așchiuță”.

În 1998 ”Salvați Copiii” Moldova a fost prima și singura organizație non-guvernamentală membră a Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului, prezidată de Viceprim - ministrul Republicii Moldova.

AO ”AVE COPIII” Moldova, în calitate de succesor de drept al Organizației ”Salvați Copiii” Moldova rămîne membră a APSCF – rețea constituită din peste 120 ONG-uri locale și naționale, specializate în protecția socială a copilului și familiei.

Pe parcursul timpului, activitatea Asociației a fost apreciată cu diplome și mențiuni pentru acțiuni durabile în domeniul dezvoltării serviciilor sociale adresate copiilor în dificultate.

În 2011 ”Salvați Copiii” Moldova și-a reconfigurat imaginea și prioritățile. Actualul Plan Strategic, reprezintă noile deziderate strategice ale AO Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei ”AVE COPIII”, succesor de drept al Organizației ”Salvați Copiii” Moldova.

## **Misiunea, viziunea și valorile AO ”AVE COPIII”**

### **Misiune**

AO ”AVE COPIII” oferă servicii de calitate, bazate pe intervenții imediate și durabile în situația copiilor abandonati și maltratați, avînd drept scop (re)integrarea lor familială și socială.

### **Viziune externă**

AO ”AVE COPIII” pledează pentru o lume în care fiecare copil crește într-un mediu familial sănătos, înconjurat de dragoste și armonie, avînd acces la servicii de calitate.

### **Viziune internă**

AO ”AVE COPIII” se dorește a fi un centru de resurse pentru profesioniști din domeniul protecției copilului, părinți și copii.

### **Valori și principii**

#### *Sensibilitate*

Copilul este în centrul atenției AO ”AVE COPIII”. Sensibilitatea la nevoile psiho - sociale ale copiilor este forța care unește membrii Asociației și îi motivează în realizarea misiunii.

#### *Interesul superior al copilului*

AO ”AVE COPIII” întreprinde toate măsurile necesare pentru asigurarea respectării acestui principiu prioritar și îl încorporează în toate programele, proiectele și serviciile sale.

### *Non-discriminare*

AO "AVE COPIII" ajută fiecare copil și familie în situație de risc sau în dificultate, indiferent de statutul social, etnia, rasa, apartenența religioasă, genul sau vârsta solicitanților. Asociația respectă și promovează balanța gender în toate activitățile sale.

### *Participarea copiilor*

AO "AVE COPIII" încurajează copiii să-și expună liber opinia cu privire la deciziile care îi afectează și ia în considerare părerile exprimate ținând cont de nivelul și capacitățile în evoluție ale copiilor. Asociația salută participarea copiilor la planificarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea serviciilor oferite.

### *Responsabilitate*

AO "AVE COPIII", în toate activitățile, acționează cu responsabilitate față de fiecare copil, părinte și constituent intern sau extern al Asociației.

### *Calitate*

AO "AVE COPIII" pune accent deosebit pe calitatea serviciilor prestate și investește în profesionalismul echipei.

### *Parteneriat*

AO "AVE COPIII" soluționează holistic problemele copilului și ale familiei, într-un cadru de parteneriat public - privat. Asociația inițiază parteneriate strategice pentru participarea la elaborarea și îmbunătățirea politicilor publice în domeniul protecției copilului.

### *Voluntariat*

AO "AVE COPIII" consideră voluntariatul drept resursă valoroasă care ajută Asociația să-și atingă mai eficient și mai eficace misiunea.

### *Confidențialitate*

AO "AVE COPIII" asigură acces profesionist și limitat la datele copiilor și familiilor pe care îi asistă.

### *Abilitarea beneficiarilor*

AO "AVE COPIII" dezaprobă calitatea de consumator pasiv al produselor promovate, insistă asupra implicării active a beneficiarilor în implementarea programelor și consideră abilitarea beneficiarilor drept element cheie în asigurarea durabilității activităților.

### *Mediul familial*

AO "AVE COPIII" consideră familia drept factor inerent dezvoltării armonioase a copilului, oferind servicii de suport contextual atât copilului în situație de risc sau în dificultate, cât și familiei acestuia. Asociația urmărește reintegrarea familială drept finalitate a oricărui tip de intervenție, considerând mediul familial drept cel mai favorabil pentru dezvoltarea copilului.

## **Obiectivele strategice și strategia de realizare a misiunii (2011 - 2014)**

Pentru perioada 2011 - 2014 AO "AVE COPIII" planifică să-și concentreze eforturile asupra a trei axe strategice:

*Axa 1: Prevenire;*

*Axa 2: Asistență/ Intervenție;*

*Axa 3: Consolidare de capacități.*

### *Axa 1: Prevenire*

presupune dezvoltarea diferitor acțiuni de prevenire a intrării în dificultate a copiilor și familiilor în situație de risc. Acestea vor urma trei dimensiuni specifice:

- Informarea, sensibilizarea și mobilizarea comunității;
- Promovarea unui mediu educațional prietenos copiilor aflați în situație de risc;
- Facilitarea accesului la informații și servicii sociale pentru familiile în risc de abandon, mamele solitare și absolvenții instituțiilor rezidențiale;

### *Axa 2: Asistență/ Intervenție*

presupune concentrarea eforturilor Asociației asupra reabilitării și reintegrării familiale și sociale a copiilor abandonți și maltratați, precum și a familiilor aflate în dificultate, având la bază două dimensiuni specifice:

- Promovarea alternativelor la îngrijirea instituțională, într-un cadru de revizuire periodică a plasamentului;

- Integrarea socială a copiilor și familiilor refugiate, solicitante de azil și beneficiare de protecție internațională;

### *Axa 3: Consolidare de capacități*

presupune consolidarea capacităților instituționale ale AO "AVE COPIII" și a rețelei de ONG-uri partenere, având la bază două dimensiuni specifice:

- Sporirea potențialului Asociației;
- Dezvoltare instituțională a Asociației

Cele trei axe de intervenție țintesc trei grupuri de beneficiari:

- Copii abandonți, orfani, maltratați (abuzati fizic sau psihic, traficați, refugiați, neglijați), singuri acasă, absolvenți ai instituțiilor rezidențiale, mame solitare minore etc.;
- Familii biologice, extinse, adoptive, în risc de abandon etc.;
- Actori comunitari - profesioniști din domeniul protecției copilului, autorități publice, ONG-uri locale, școli și grădinițe, reprezentanți mass-media, etc.

## **AXA STRATEGICĂ 1: PREVENIRE**

## **Obiectivul strategic 1: Prevenirea intrării în dificultate a copiilor și familiilor în situație de risc**

Experiența de 15 ani în asistența diverselor categorii de copii a determinat Asociația să-și concentreze o parte din resurse și eforturi asupra politicilor de prevenire a intrării în dificultate.

Considerăm acțiunile de prevenire drept „poartă” pentru ca orice copil și familie în situație de risc să nu ajungă în dificultate.

Beneficiari direcți ai acțiunilor noastre sunt copiii și familiile în situație de risc (de a fi abandonat sau a abandona, de a fi separat de părinți, de trafic, maltratare, abuz, migrație ilegală etc.).

Prevenirea pentru AO ”AVE COPIII” presupune *informarea comunității despre riscurile intrării în dificultate* a copiilor și familiilor în situație de risc, *sensibilizarea comunității asupra problemelor cu care se confruntă* copiii și familiile în situație de risc și *mobilizarea comunității* în scopul identificării proactive și asistării copiilor și familiilor în situație de risc.

### **Obiectivul specific 1.1: Informarea, sensibilizarea și mobilizarea comunității** asupra problemelor copiilor și familiilor în situație de risc.

Astfel, AO ”AVE COPIII” dorește ca actorii din comunitate, să nu rămână indiferenți față de problemele existente în societate, să identifice proactiv familiile în situație de risc și

să se mobilizeze pentru a preveni intrarea acestora în dificultate. Prin acest obiectiv specific Asociația extinde aria de intervenție în prevenirea intrării în dificultate, abordând nu doar prim-planul tabloului problemei (beneficiarul), ci și fundalul acestuia - mediul de viață, unde, de cele mai dese ori, se „ascund” cauzele și motivele adevărate ale riscurilor.

### **Strategii și acțiuni:**

- **Promovarea campaniilor la nivel local și național**

Campanii de sensibilizare asupra necesității de mobilizare comunitară pentru soluționarea problemelor copiilor și familiilor în situație de risc, de promovare a non-discriminării copiilor, de informare și sporire a gradului de responsabilitate a părinților în creșterea și educația copiilor, de promovare a adopției, etc.

### **Obiectivul specific 1.2: Promovarea unui mediu de educație prietenos pentru copiii aflați în situație de risc**

AO ”AVE COPIII” consideră școala/ grădinița un actor important în dezvoltarea/ integrarea copilului și promovează pentru fiecare copil, accesul la servicii educaționale de calitate. Este important ca toți copiii în situație de risc să fie acceptați de ceilalți elevi și de profesori, dezvoltându-se într-un mediu non-discriminatoriu și prietenos. Obiectivul urmărește, pe de o parte, implicarea cadrelor didactice în identificarea riscurilor la care sunt supuși unii copii, precum și abilitarea copiilor/ tinerilor cu deprinderi de comunicare non-violentă.

Obiectivul respectiv a intrat în zona de interes a Asociației odată cu creșterea bruscă a numărului cazurilor de violență și abuz asupra copiilor, înregistrate în mediul școlar și este în strânsă corespundere cu recomandarea Comitetului privind promovarea valorilor și programelor non - violente în familie, școală, comunitate.

AO "AVE COPIII" își propune să acorde atenție deosebită *copiilor refugiați* care se confruntă cu atitudinea reticentă a copiilor și maturilor datorită diferențelor culturale, religioase și de alt gen.

O altă categorie specifică de beneficiari o constituie *copiii rămași singuri acasă*. De cele mai dese ori părinții plecând peste hotare își lasă copiii în grija bunelor, iar diferența de vârstă între aceștia nu asigură un climat de comunicare deschisă în familie. Copiii rămași singuri acasă ajung să-și soluționeze problemele pe cont propriu, iar lipsa abilităților de rezolvare a conflictelor pe cale amiabilă îi determină să recurgă la acte de violență în relațiile cu semenii.

#### ***Strategii și acțiuni:***

- ***Promovarea programelor de mediere școlară***

Pilotarea programelor de mediere școlară. Consolidarea competențelor cadrelor didactice în procesul de identificare a conflictelor între copii și implicarea profesionistă în soluționarea acestora. Instruirea și abilitarea elevilor pentru medierea conflictelor între semenii.

- ***Consolidarea rețelei de școli și grădinițe prietenoase copiilor refugiați***

Activități de informare a copiilor și pedagogilor asupra specificului copiilor refugiați. Promovarea comunicării în rețeaua de școli și grădinițe frecventate de către copiii refugiați în scopul sporirii gradului de toleranță față de acestea.

#### **Obiectivul specific 1.3: Dezvoltarea programelor de auto-susținere pentru familiile în risc de abandon, mamele solitare și absolvenții instituțiilor rezidențiale**

În ultimii ani AO "AVE COPIII" se confruntă cu problema dependenței tot mai insistente de asistență din partea mamelor solitare (în special mamelor minore) și familiilor în risc de abandon. Insuficiența mijloacelor de existență, lipsa informației despre oportunități în țară și absența suportului din partea familiei, comunității și a statului determină statutul vulnerabil al acestor categorii de persoane, transformându-le în victime potențiale ale traficului de ființe umane sau ale migrației ilegale.

Comitetul ONU pentru drepturile copilului menționează cu îngrijorare numărul mare de copii afectați de migrația unuia sau ambilor părinți în căutarea posibilităților mai bune de angajare în câmpul muncii peste hotare și de efectele negative ale acestei migrații asupra copiilor rămași.

AO "AVE COPIII" consideră accesul la informații despre oportunitățile existente, abilitarea beneficiarilor cu cunoștințe și competențe de generare a venitului și gestionare a

bugetului, precum și alocarea resurselor pentru cele mai bune idei de afaceri dezvoltate de beneficiari, drept un pas important în prevenirea intrării în dificultate a diferitor categorii de beneficiari.

***Strategii și acțiuni:***

- ***Support pentru activități generatoare de venituri***

Cursuri de instruire specializată. Support pentru identificarea ideilor de afaceri și elaborarea planurilor de afaceri. Fond comun pentru co-finanțarea ideilor generatoare de venit. Grupuri de suport. Mecanism de monitorizare și evaluare a activităților co-finanțate. Formare de formatori.

## **AXA STRATEGICĂ 2: INTERVENȚIE/ ASISTENȚĂ**

Axa strategică INTERVENȚIE/ ASISTENȚĂ își propune să orienteze acțiunile spre reabilitarea și reintegrarea familială și socială a copiilor abandonati și maltratați, precum și a familiilor aflate în dificultate. AO "AVE COPIII" consideră că lipsa unui mecanism de revizuire periodică a plasamentului, face ca îngrijirea instituțională să rămână cea mai facilă și accesibilă formă de protecție a copilului. Evaluare corectă și calitativă a necesităților copilului și oferirea serviciilor, exclusiv în funcție de necesități, constituie unul din angajamentele Asociației. În același timp, AO "AVE COPIII" consideră că părinții trebuie să fie responsabili de propriii copii, dar această responsabilitate trebuie recuperată prin instruirea părinților și prin susținerea profesionistă a acestora.

### **Obiectivul strategic 2: Reabilitarea și reintegrarea familială și socială a copiilor abandonati și maltratați, precum și a familiilor aflate în dificultate**

Acest obiectiv strategic vizează intervenții ale Asociației în soluționarea problemelor beneficiarilor care se află în dificultate. AO "AVE COPIII" va continua să implementeze proiecte care vor avea drept obiectiv final reintegrarea în familie și în societate a copiilor rămași fără îngrijirea părintească. Asociația va face tot posibilul pentru ca fiecare copil, beneficiar să-și găsească o familie. Accentul se pune pe parcursul copilului în sistem prin elaborarea unui model de revizuire periodică a plasamentului și promovarea acestuia la nivel național.



AO "AVE COPIII" își va concentra atenția asupra calității serviciilor prestate, asupra coordonării măsurilor de protecție aplicate fiecărui copil în parte și familiei acestuia, precum și asupra monitorizării participative a procesului de reintegrare.

În cazul familiilor de refugiați AO "AVE COPIII" va implementa proiecte care vor urmări depășirea situației de dificultate de către acestea și încadrarea lor în societatea moldovenească.

#### **Obiectivul specific 2.1: Promovarea alternativelor la îngrijirea instituțională într-un cadru de revizuire periodică a plasamentului**

Obiectivul respectiv este în strânsă concordanță cu intenția declarată a statului privind dezinstituționalizarea și contribuie la promovarea modelelor alternative plasamentului rezidențial a copiilor aflați în dificultate.

AO "AVE COPIII" va continua să dezvolte Proiectul Casa „Așchiuță”, drept model de intervenție în situația copilului în dificultate, bazat pe o abordare holistică a parcursului acestuia în sistem.

Asociația pune accent pe două elemente cheie în acest context: calitate și temporaneitate. AO "AVE COPIII" consideră calitatea serviciilor prestate copiilor și revizuirea periodică a plasamentului drept factori definiții pentru succesul intervenției și finalitatea acesteia.

#### ***Strategii și acțiuni:***

- ***Protecție imediată***

Plasament și reabilitare psiho-socială. Reinserție școlară. Acces la asistență medicală. Evaluare participativă a familiei biologice și extinse. Extinderea și consolidarea rețelei Caselor de Copii de Tip Familial (CCTF). Animarea echipelor multidisciplinare la nivel local. Consolidarea capacităților actorilor locali. Instruiri pentru personalul implicat în aranjamente de îngrijire alternativă.

- ***(Re)integrarea familială***

Activități de pregătire a familiei (biologice, extinse, adoptive) pentru (re)integrare. Cursuri de instruire pentru părinți. Sistem de monitorizare și evaluare a reintegrării. Mecanism de lucru cu specialiștii la nivel local. Instruirea profesioniștilor.

#### **Obiectivul specific 2.2: Integrarea socială a copiilor și familiilor refugiate, solicitante de azil și beneficiare de protecție internațională**

Acest obiectiv vizează un grup specific de beneficiari - copiii refugiați și familiile lor. AO "AVE COPIII" își propune să faciliteze accesul tuturor copiilor la școli și grădinițe, în conformitate cu legislația internațională și națională. AO "AVE COPIII" va coordona intervențiile cu alte ONG-uri prestatoare de servicii specializate pentru acest grup țintă și va promova activ protecția copiilor refugiați, solicitanți de azil și beneficiari ai protecției umanitare.

### ***Strategii și acțiuni:***

- ***Facilitarea accesului la serviciile comunitare pentru copil și familie***

Consultanță în procesul de integrare socială și incluziune școlară a copiilor; suport informațional pentru familii; granturi mici pentru activități generatoare de venituri și mediere în vederea accesului la studii și piața locală a muncii; oferirea serviciilor de suport (produse alimentare și igienice, produse medicale de primă necesitate, articole de vestimentație și încălțăminte etc.).

- ***Modelizarea experienței***

Managementul de caz al copilului refugiat. Monitorizarea drepturilor copilor refugiați etc.

### **AXA STRATEGICĂ 3: CONSOLIDARE DE CAPACITĂȚI**

”Salvați Copiii” Moldova în cei aproape 18 ani de activitate a implementat un șir de proiecte și activități, care au servit ca exemple pentru autorități, alte ONG-uri sau grupuri de inițiativă. A venit momentul ca Asociația să capitalizeze exemplele pe care le consideră drept bune practici, să-și modelizeze experiențele pentru ca eventuala preluare a acestora să fie calitativă și responsabilă.

Asociația a ajuns la etapa când simte necesitatea re poziționării în contextul necesităților din domeniul protecției copilului în Republica Moldova și existenței unui șir de organizații care promovează programe și proiecte similare celor implementate de AO ”AVE COPIII”. Îngrijorarea pe care o avem asupra acțiunilor care se suprapun în domeniul de protecție a copilului impune o coordonare eficientă în scopul îmbunătățirii strategiilor și programelor de acțiuni pentru copii, cel puțin din partea AO ”AVE COPIII”.

#### **Obiectivul strategic 3: Consolidarea organizațională și instituțională a AO ”AVE COPIII”**

AO ”AVE COPIII” își propune să devină o Asociație resursă pentru diverse categorii de beneficiari și un partener stabil de implementare a programelor pentru agențiile donatoare atât din țară, cât și de peste hotarele ei.

Dinamica schimbărilor în mediul operațional determină Asociația să-și îmbunătățească instrumentele și capacitățile

de analiză a schimbărilor și să-și evalueze resursele disponibile pentru a găsi răspunsuri adecvate provocărilor. Astfel, în plan intern, AO "AVE COPIII" și-a propus să consolideze potențialul fiecărui angajat și a întregii Asociații.

În aspect extern, AO "AVE COPIII" își propune să lucreze mai mult asupra sincronizării inițiativelor de dezvoltare promovate de aceasta, cu acțiunile și proiectele altor organizații și Asociații. AO "AVE COPIII" este conștientă că nu poate acoperi cu soluții tot spectrul de probleme cu care se confruntă copiii în Republica Moldova și în această ordine de idei, își propune să animeze rețele de parteneriat cu alte ONG-uri, grupuri de inițiativă sau alte entități, care au obiective similare.

### **Obiectivul specific 3.1: Sporirea potențialului AO "AVE COPIII" (consolidarea organizațională)**

Noua strategie impune noi rigori de dezvoltare organizațională și de consolidare a capacităților personalului pentru a putea implementa eficient obiectivele asumate.

Obiectivele de dezvoltare internă se axează atât pe dezvoltarea competențelor fiecărui angajat în parte, dar și pe dezvoltarea sistemelor organizaționale pentru a asigura durabilitatea Asociației.

Conform viziunii interne, Asociația tinde să devină un centru de instruire și replicare a bunelor practici din domeniu, care au drept scop consolidarea capacităților profesioniștilor și altor actori din domeniul protecției copilului și abilitarea

grupului de beneficiari în producerea schimbărilor de calitate. Această viziune impune noi cerințe de creștere profesională pe diverse domenii și la toate nivelele.

### ***Strategii și acțiuni:***

- ***Guvernarea responsabilă și participativă***  
Consolidarea structurii și identității organizaționale. Revizuirea angajamentelor statutare. Consolidarea managementului financiar, al sistemului de monitorizare și raportare, inclusiv cu participarea copiilor și a altor categorii de beneficiari. Elaborarea și implementarea de noi strategii de diversificare a surselor de finanțare, comunicare internă și externă, de implicare eficientă a voluntarilor, etc. Implementarea și revizuirea periodică a Politicii de protecție a copilului.
- ***Consolidarea echipei***  
Managementul performanțelor. Elaborarea și implementarea unei politici de personal, inclusiv instruire, responsabilizare și motivare a personalului și voluntarilor, protecției lor sociale, etc. Elaborarea și punerea în aplicare a manualului angajatului.

### **Obiectivul specific 3.2: Dezvoltare instituțională a AO "AVE COPIII"**

Prin acest obiectiv specific AO "AVE COPIII" își propune consolidarea poziției sale în cadrul rețelelor la care deja este parte, crearea noilor rețele și dezvoltarea acestora în scopul generării, repartizării și utilizării eficiente a resurselor

disponibile și asigurării durabilității rezultatelor proiectelor și a sporirii impactului.

***Strategii și acțiuni:***

- ***Analiza instituțională a Asociației***

Evaluarea necesităților grupurilor țintă și a organizațiilor care se ocupă de satisfacerea acestor necesități. Analiza relațiilor între organizațiile-cheie și a posibilităților de cooperare. Instituțiograma și poziționarea Asociației în cadrul operațional existent.

- ***Promovarea parteneriatelor strategice la nivel național și internațional***

Extinderea și animarea rețelei de parteneri a AO "AVE COPIII" la nivel local și național. Consolidarea poziției AO "AVE COPIII" în rețelele la care este parte. Crearea rețelelor noi pe orizontală și pe verticală. Parteneriate naționale și internaționale.

- ***Capitalizarea bunelor practici în rețea și promovarea lor***

Capitalizarea în rețea a modelului de revizuire periodică a plasamentului și promovare în mediul altor organizații partenere. Participare în grupuri de lucru pentru armonizarea legislației în domeniu. Promovarea și monitorizarea CDC în rețele naționale și locale. Promovarea serviciilor sincronizate în rețea pentru diverse categorii de beneficiari.